

SEZIONE 2

TARIFFE E TITOLI DI VIAGGIO

1. IL SERVIZIO

Le disposizioni previste dalle Condizioni Generali di Trasporto recepiscono le tariffe e le condizioni di trasporto stabilite dalle specifiche Leggi Regionali della Regione Emilia-Romagna e si applicano nell'ambito dei confini territoriali amministrativi della Regione Emilia-Romagna.

Per i viaggi nell'ambito della Regione Emilia-Romagna si applicano un sistema a scaglioni chilometrici ed un sistema di origine/destino per la determinazione delle tariffe dei servizi regionali ferroviari, sia su Rete Nazionale gestita da RFI che su Rete Regionale gestita da FER, come di seguito riportato;

1. per viaggi con origini e destinazioni su Rete Nazionale (RFI) si applicano gli scaglioni chilometrici;
2. per viaggi con origini e destinazioni miste, sia su Rete Nazionale (RFI) che su Rete Regionale (FER), si applicano gli scaglioni chilometrici, in base alla somma progressiva dei chilometri e conseguente individuazione dello scaglione chilometrico corrispondente;
3. per viaggi sulle seguenti relazioni: Casalecchio Garibaldi – Vignola, Bologna – Portomaggiore, Ferrara – Poggio Rusco – Suzzara, Parma – Suzzara, Ferrara – Codigoro, Modena – Sassuolo Terminal, Reggio Emilia - Ciano d'Enza, Reggio Emilia – Guastalla, Reggio Emilia – Sassuolo Radici, con origini e destinazioni interne alla Rete Regionale (FER), si applica la tariffazione a scaglioni chilometrici, calcolata sulle attuali zone in vigore per la società TPER.

In base a quanto sopra specificato si determina che:

- per i suddetti punti 1 e 2 si applica la tariffa del gruppo 39/6 Emilia Romagna per i viaggi di corsa semplice e del gruppo 40/6 Emilia Romagna per gli abbonamenti;
- per il punto 3 si applicano le tariffe riportate nelle Condizioni Generali di Trasporto di TPER – www.tper.it e SETA - www.setaweb.it.

Per i viaggi tra due o più regioni sono applicabili (*)

- tariffe del gruppo 39 di Trenitalia con applicazione sovregionale per i viaggi di corsa semplice;
- tariffe del gruppo 40 di Trenitalia con applicazione sovregionale per gli abbonamenti.

Per ogni altra informazione consultare le Condizioni Generali di Trasporto sul sito www.trenitalia.com.

Trenitalia Tper inoltre può partecipare ad integrazioni tariffarie con altre aziende di trasporto: per tali titoli di viaggio sono valide le tariffe del gruppo si applicano le regole previste nella tariffa 41/6 Emilia Romagna.

(*) a partire dal 01/01/2020 si estende a tutti i servizi su Rete Regionale (FER) l'applicazione della tariffa sovregionale.

2. ITINERARI E PREZZI

2.1. Itinerari

I biglietti sono rilasciati per l'itinerario, per il treno e la classe richiesti dal viaggiatore, a condizione che siano previsti tra le soluzioni di viaggio offerte da Trenitalia Tper.

Trenitalia Tper può inoltre stabilire lo stesso prezzo per una relazione percorribile su due o più itinerari.

Nel caso di interruzioni di linea, Trenitalia Tper può autorizzare l'uso di un percorso alternativo allo stesso prezzo del viaggio originario, senza possibilità di effettuare fermate intermedie sul percorso deviato.

2.2. Calcolo dei prezzi

Trenitalia Tper determina i prezzi, a seguito di delibera regionale, in funzione della distanza e del tipo di servizio offerto, come descritto al punto 1.

Le distanze tra le stazioni dell'itinerario del viaggio sono quelle riportate nelle tariffe 39/6 Emilia Romagna e 40/6 Emilia Romagna.

Le distanze sono determinate secondo gli scaglioni chilometrici previsti nelle singole tariffe.

Nel calcolo della distanza tassabile si può non tener conto delle abbreviazioni di percorso determinate dalla realizzazione di nuove linee e di interventi infrastrutturali eseguiti su stazioni o sulla rete ferroviaria*.

Trenitalia Tper stabilisce prezzi minimi per le singole tariffe: la tariffa 39/6 Emilia Romagna l'importo minimo applicabile, sia per la 1^a che per la 2^a classe, è corrispondente al prezzo intero del primo scaglione chilometrico per la rete Nazionale (RFI) e al prezzo della prima zona per la rete Regionale (FER)

Per le singole relazioni e determinati servizi possono essere applicati prezzi differenziati, indipendentemente dalle distanze percorse dal viaggiatore.

* tale previsione è stata introdotta dal D.M. n.6925 del 1974.

3. CANALI DI VENDITA E TIPOLOGIA DEI TITOLI DI VIAGGIO

3.1. Canali di vendita

Il viaggiatore può acquistare biglietti e abbonamenti per i viaggi da effettuarsi in ambito regionale o sovraregionale fra due o più regioni, attraverso i seguenti canali di vendita:

- *Biglietteria di stazione*
Orari e giornate di chiusura sono riportati sul sito www.trenitaliatper.it.
- *Agenzia di Viaggio - (AdV)*
I biglietti e gli abbonamenti possono essere acquistati nelle agenzie abilitate. Al prezzo del biglietto può essere applicato un diritto di commissione a discrezione dell'AdV.
- *Self-Service*
Presso le Self-Service possono essere acquistati biglietti ed abbonamenti, In caso di mancato resto la self-service emette una ricevuta di credito rimborsabile entro un anno.
- *Online* (sito www.trenitaliatper.it; www.trenitalia.com – App Trenitalia – Mobile)
È possibile acquistare i Biglietti Elettronici Regionali (BER) ed abbonamenti regionali e sovraregionali (*Home Printing*), ad esclusione di:
 - i biglietti per i viaggi degli elettori
 - i biglietti per i gruppi
 - i biglietti per animale
 - biglietti con agevolazione concessione VIII

I biglietti e gli abbonamenti *online* sono acquistabili presso tutti i canali che utilizzano sistemi *online*; con il "Mobile" sono acquistabili solo biglietti elettronici regionali (BER).

- *Punti Vendita a Terra – (PVT)*
I PVT sono gli esercizi commerciali appartenenti a diversi circuiti diffusi capillarmente sul territorio di vario genere a cui Trenitalia Tper affida la distribuzione dei propri titoli di viaggio
- *A bordo treno*
Di norma l'acquisto a bordo treno del solo biglietto di corsa semplice e limitatamente al viaggio in corso, è consentito, avvisando il Personale di Accompagnamento all'atto della salita, con il pagamento di una maggiorazione. L'acquisto senza maggiorazione è limitato a determinate situazioni o tipologie di biglietti come specificato di seguito (Tabella 1 per località su rete RFI, Tabella 2 per località su rete FER). In caso di mancato resto il PdA rilascia una ricevuta di mancato resto rimborsabile entro 1 anno.

3.2. Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento possono variare in base al canale di vendita scelto:

- Biglietterie di stazione
È ammesso il pagamento in contanti, con carte di credito/debito del circuito VISA MASTERCARD, circuito PAGOBANCOMAT MAESTRO e carte AMEX;
- Self-Service
È ammesso il pagamento in contanti (non sempre previsto), con Carte di credito/debito del circuito VISA MASTERCARD, circuito PAGOBANCOMAT MAESTRO e carte AMEX;
- Sito www.trenitaliatper.it
È ammesso il pagamento con Carte di Credito/debito del circuito VISA MASTERCARD, PayPal e carte AMEX;
- Agenzie di viaggio
È ammesso il pagamento in contanti, con carte di credito/debito, Bancomat, Bancoposta (conto corrente o PostePay);
- Punti vendita a terra
È ammesso il pagamento in contanti.
- A bordo treno
È ammesso il pagamento in contanti, con carte di credito/debito, circuito VISA MASTERCARD, circuito PAGOBANCOMAT MAESTRO e carte AMEX.
- Sito trenitalia.com
È ammesso il pagamento con carte di credito/debito, Paypal, Amazon Pay, Masterpass, My Bank;
- APP Trenitalia e Mobile
È ammesso il pagamento con carte di credito e Paypal (mobility payment).

3.3 Tipologia dei titoli di viaggio

I biglietti, in relazione al loro utilizzo, si articolano in due tipologie principali:

- a. **Corsa Semplice** – per un viaggio unico
- b. **Abbonamento** – per più viaggi ripetuti entro un determinato limite temporale (settimanale, mensile, annuale).

I biglietti di Corsa Semplice in base alla loro tipologia si suddividono in:

- *Biglietto cartaceo* sul quale sono apposte:
 - Logo, partita IVA
 - la stazione di partenza e di arrivo
 - l'itinerario
 - la classe e la tariffa applicata
 - il giorno di rilascio
 - il prezzo
 - il giorno di utilizzo
 - la validità dalla convalida
 - l'indicazione, per i biglietti nominativi, degli elementi atti a identificare il legittimo possessore.

I biglietti cartacei possono essere utilizzati entro le ore 23:59 del giorno riportato sul biglietto stesso.

I biglietti devono essere convalidati prima della partenza del treno mediante le validatrici. Dal momento della convalida il biglietto ha una validità di 4 ore. Periodi di utilizzazione diversi possono essere previsti in base alle società emittenti.

- *Biglietto Elettronico Regionale (BER)*

Il biglietto acquistato on line è nominativo, personale ed incedibile e deve essere conservato fino all'uscita dalla stazione. Il biglietto regionale acquistato *online* deve essere esibito tramite supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente file .pdf o il codice AZTEC/QRCode. In alternativa il biglietto può essere esibito in formato cartaceo (formato A4)

Il biglietto regionale acquistato on line riporta il nome e cognome del viaggiatore e deve sempre esibito insieme ad un valido documento di riconoscimento (allegato 3) su richiesta del personale di controlleria. In mancanza di anche uno solo dei due, il viaggiatore viene considerato come sprovvisto di biglietto e regolarizzato in base alla normativa vigente. E' già convalidato con la data e l'ora di partenza del treno prescelto all'atto dell'acquisto e riportato sul biglietto e consente di viaggiare dall'ora di partenza ed entro le 4 ore successive.

È acquistabile fino a 5 minuti prima della partenza del viaggiatore

È ammesso il cambio data/ora ed il rimborso per fatto proprio del cliente entro le 23:59 del giorno precedente alla data prescelta dal viaggiatore.

Nella fase di acquisto il cliente deve indicare:

- il percorso (stazione di partenza e di destinazione)
- il giorno della partenza
- la classe e la tariffa
- il treno che determina l'inizio di validità del biglietto
- l'eventuale numero della tessera che riconosce al titolare una scontistica-

Periodi di utilizzazione diversi possono essere previsti in base alle società emittenti

Gli abbonamenti, in base alla loro tipologia, si suddividono in:

- *Abbonamento cartaceo*

Sull'abbonamento sono normalmente esposte, oltre il logo e la partita IVA, le seguenti indicazioni:

- la stazione di partenza e quella di arrivo
- tipologia di abbonamento
- la classe e la tariffa applicata
- itinerario
- inizio e fine validità
- il prezzo
- l'indicazione degli elementi atti a identificarne il legittimo possessore
- logo e partita IVA

In Biglietteria il rilascio avviene su richiesta verbale del viaggiatore ed esibizione di un valido documento di riconoscimento (allegato 3).

Gli abbonamenti che riportano inizio e fine validità non necessitano di convalida.

L'abbonamento può essere acquistato con un anticipo di 7 giorni rispetto all'inizio della validità.

- *Abbonamento on line*

L'abbonamento regionale e sovraregionale acquistato *online* deve essere esibito in formato cartaceo (formato A4) oppure tramite schermata da supporto informatico (pc, tablet, smartphone) in grado di visualizzare correttamente file .pdf con il codice Aztec.

Nella richiesta *on line* il cliente deve indicare:

- il percorso (stazione di partenza e di destinazione)
- Il tipo di abbonamento (settimanale, mensile e annuale)
- la data d'inizio validità
- il periodo di validità:
 - numero settimana (per gli abbonamenti settimanali)
 - mese solare (per gli abbonamenti mensili)
 - anno solare (per gli abbonamenti annuali)
- la classe
- la propria data di nascita.

L'abbonamento è nominativo, personale e incedibile, è acquistabile per altre persone.

L'abbonamento riporta nome e cognome del cliente, la data di nascita, la stazione di partenza e di arrivo, la tipologia (settimanale, mensile o annuale), il prezzo pagato e l'itinerario.

L'abbonamento deve sempre essere esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento (All. 3) a ogni richiesta del personale di controlleria.

Gli abbonamenti settimanali e mensili possono essere acquistati con un anticipo di 7 giorni rispetto all'inizio della data di validità.

Gli abbonamenti possono essere caricati su Smart Card Unica Emilia-Romagna, una carta elettronica gratuita con durata di 5 anni dalla data di rilascio.

È possibile anche caricare gli abbonamenti sulla Smart Card Mi Muovo, rilasciata dalle Aziende del Trasporto Pubblico Locale.

La Smart Card Unica Emilia-Romagna può essere emessa solo presso i seguenti presidi:

- Bologna centrale
- Piacenza
- Parma
- Reggio Emilia
- Modena
- Ferrara
- Forlì
- Cesena
- Ravenna
- Rimini
- Imola
- Faenza
- Carpi

4. UTILIZZO, CONVALIDA E VALIDITÀ DEI TITOLI DI VIAGGIO

1. Biglietti di Corsa Semplice

- **Utilizzo** – I biglietti possono essere utilizzati nella classe indicata, entro le ore 23:59 del giorno scelto ed indicato sul titolo. Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di Trenitalia Tper e conservato fino all'uscita dalla stazione. Il biglietto, una volta iniziato l'utilizzo, è incedibile.
- **Convalida** – I biglietti devono essere convalidati prima della partenza del treno utilizzato nella località d'inizio del viaggio mediante le validatrici. In caso di mancanza o non funzionamento di tutte le validatrici di stazione il viaggiatore deve richiedere la convalida dei biglietti e deve rivolgersi di propria iniziativa al personale di bordo all'atto della salita in treno. In tal caso la convalida avviene senza dover corrispondere alcuna maggiorazione. In caso di mancato avviso al personale di bordo si applica quanto previsto al punto 7 irregolarità ed abusi.
- **Validità** – I biglietti hanno generalmente una validità di 4 ore a decorrere dal momento della convalida o, nel caso di biglietti acquistati online (BER), dall'orario di partenza del treno prescelto.
I biglietti acquistati *online* hanno la validità di 4 ore dalla partenza del treno prescelto e non necessitano di convalida, salvo eccezioni previste da diverse società emittenti. Il viaggio deve, pertanto, concludersi entro detto termine di validità. Il viaggiatore che però si trova in treno allo scadere della validità del biglietto può proseguire il viaggio già iniziato fino alla stazione di destinazione senza effettuare fermate intermedie. Qualora la soluzione di viaggio acquistata presupponga un cambio treno, il viaggiatore può parimenti ultimare il percorso a condizione che utilizzi il primo treno utile nella stazione di cambio.
- **Fermate intermedie** - Il viaggiatore può effettuare un numero illimitato di fermate durante la validità del biglietto.

2. Abbonamenti

- **Utilizzo** – L'abbonamento permette di effettuare, nei termini della validità, un numero illimitato di viaggi sulla relazione e nella classe per la quale è stato rilasciato, con tutti i treni per i quali non siano previste esclusioni nell'Orario Ufficiale. L'abbonamento è individuale, nominativo ed incedibile. Durante il viaggio l'abbonato deve essere munito di un valido documento di riconoscimento. Nel caso di variazione dei prezzi, gli abbonamenti acquistati in precedenza possono essere utilizzati entro i limiti di tempo fissati da Trenitalia Tper.
- **Convalida** - Il viaggiatore, per utilizzare un abbonamento, con origine/destinazione e periodo di utilizzo prestampati, non è tenuto alla convalida,
- **Validità**
 - **Abbonamento settimanale:** valido soltanto per la settimana indicata, dal lunedì alla domenica
 - **Abbonamento mensile:** valido dal primo giorno sino all'ultimo giorno del mese solare di riferimento indicato
 - **Abbonamento annuale:** valido dal giorno di inizio di validità sino alle ore 24 del giorno immediatamente precedente al dodicesimo mese successivo
- **Fermate intermedie** - È consentita l'effettuazione di fermate intermedie.

Il possessore di due abbonamenti con percorsi consecutivi non può utilizzare treni che non hanno fermata prevista nella stazione di collegamento fra i due abbonamenti.

Trenitalia Tper può autorizzare, se la combinazione di orario di due vie per raggiungere la stessa destinazione soddisfi le esigenze dell'abbonato, il rilascio di un abbonamento valido indifferentemente sui due itinerari applicando la tariffa per la percorrenza più lunga.

Il viaggiatore in possesso di Abbonamento mensile o annuale (escluso il settimanale) a tariffa Trenitalia Tper nel cui itinerario sia compresa la tratta Castelbolognese – Russi può percorrere indifferentemente la via di Granarolo o la via di Solarolo.

5. RIDUZIONI

Sono ammesse riduzioni al prezzo intero dei viaggi di corsa semplice per:

1. *Determinate categorie di viaggiatori:*

- **Ragazzi**

Fino a quattro anni non ancora compiuti: viaggiano gratuitamente purché in compagnia di un adulto e non occupino un posto a sedere.

Fino a dodici anni non ancora compiuti: hanno diritto allo sconto del 50% sul prezzo intero del biglietto.

Condizioni diverse possono essere previste da diverse società emittenti. Per dimostrare l'età del ragazzo occorre esibire un documento d'identità o, in mancanza, una documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione resa dal genitore del ragazzo dalla quale si desuma l'età.

2. *Possessori di Concessioni Speciali*

- **CONCESSIONE SPECIALE III – non vedenti.**

È riservata con specifiche agevolazioni tariffarie ai disabili della vista, dietro presentazione della tessera dell'Unione italiana Ciechi (mod. 28/C) valida 5 anni o di apposite richieste (mod. 28) per i viaggi isolati dell'accompagnatore.

È prevista per:

- viaggi individuali – riduzione del 20% sulla tariffa regionale e regionale con applicazione sovragionale 39/AS di Trenitalia
- viaggi con accompagnatore – emissione di un biglietto a tariffa regionale e regionale con applicazione sovragionale 39/AS di Trenitalia valido per due persone.

- **CONCESSIONE SPECIALE VIII - per mutilati e invalidi di guerra e per servizio**

È riservata ai mutilati e invalidi di guerra e per servizio (cittadini italiani residenti in Italia).

Si applicano sconti ed agevolazioni diversificate dal grado d'invalidità attestato dai diversi documenti (grandi invalidi: 30%, invalidi: 10%) sulla tariffa regionale e regionale sovraregionale.

Se hanno diritto anche all'accompagnatore viene emesso un solo biglietto valido per due persone. A bordo treno, oltre al biglietto, è necessario esibire il documento concessionale e un documento di riconoscimento (all. 3) sia del titolare che dell'accompagnatore. Il biglietto, con applicazione delle agevolazioni suddette, non è acquistabile presso le Self Service, sui canali online e nei Punti Vendita esterni autorizzati (PVT).

I viaggiatori in possesso dell'apposita tessera prevista dalle Concessioni speciali III e VIII hanno sempre diritto all'acquisto ed alla convalida del biglietto a bordo treno, senza necessità di avvisare il personale di accompagnamento e senza l'applicazione del sovrapprezzo/sanzione, anche in presenza di un accompagnatore.

3. Possessori di carte commerciali

Sono riconosciute sui titoli Trenitalia Tper le Carte commerciali di Trenitalia (Carta Blu, Carta Argento, Carta d'argento Permanente, Carta Verde) le cui condizioni di utilizzo sono riportate sul sito www.trenitalia.com/Parte III Trasporto Regionale- Punto 5. Riduzioni.

6. MODIFICHE AL CONTRATTO DI TRASPORTO

6.1. Cambio del biglietto

Il viaggiatore, se non diversamente stabilito da disposizioni particolari, può richiedere entro le ore 23:59 del giorno precedente la data indicata sul biglietto, per una sola volta, la sostituzione del biglietto di corsa semplice non ancora utilizzato.

La variazione può riguardare:

- cambio data
- la tariffa
- l'itinerario
- l'origine e/o la destinazione del viaggio
- il numero delle persone
- la classe treno (può essere effettuata una sola volta anche nello stesso giorno del viaggio prescelto dal cliente)

Per tutte le modifiche suddette, eccetto per il cambio della data del viaggio, deve essere corrisposta l'eventuale differenza di prezzo e il diritto di modifica pari al 20% dell'importo del biglietto con il massimo di € 3,00.

Qualora il prezzo dovuto, comprensivo del diritto di modifica, sia inferiore a quello già corrisposto, viene accordato il rimborso della differenza, con applicazione delle norme previste per la tipologia di biglietto di cui si richiede il cambio.

Nel caso di richiesta di cambio di biglietti emessi per una soluzione di viaggio che preveda l'utilizzo di più treni di diversa categoria è dovuto il pagamento di un solo diritto di modifica e, qualora per il rimborso siano previste trattenute diverse, all'intero importo da rimborsare si applica la percentuale di trattenuta più alta.

Per il Biglietto Elettronico Regionale (BER) è ammesso solo il cambio data/ora.

6.2. Cambio della data

Il cambio del giorno o dell'ora del viaggio può essere richiesto, per una sola volta, entro le ore 23:59 del giorno precedente alla data utilizzo riportata sul biglietto.

Il cambio può essere richiesto:

- gratuitamente, presso le Biglietterie e Self Service e tramite canali online (solo BER)
- con l'applicazione di una commissione (a discrezione dell'agenzia) presso qualsiasi Agenzia di Viaggio con un costo di transazione aggiuntivo presso i punti vendita autorizzati (SISALPAY e SIR Lottomatica).

Non è ammesso il cambio data/ora presso i Punti Vendita territoriali autorizzati.

Nella richiesta del cambio data/ora BER il viaggiatore deve sempre verificare l'e-mail e il numero di cellulare registrato nella fase di acquisto.

In caso di cambio data/ora del BER il viaggiatore, in fase di controlleria, deve mostrare sempre il nuovo file Pdf.

6.3. Cambio di classe

Al viaggiatore in possesso di biglietto di corsa semplice è consentita la sostituzione con un altro di classe superiore, dietro pagamento della differenza di prezzo fra le due classi.

Al viaggiatore in possesso di abbonamento è consentita la sostituzione con altro di classe superiore, avente la medesima validità, dietro pagamento della differenza di prezzo fra le due classi calcolata in base ai prezzi della corrispondente tariffa 40/6 Emilia Romagna.

Nel caso di abbonamento, è consentito il cambio di classe per singoli viaggi dietro pagamento della differenza di prezzo fra le due classi calcolata in base ai prezzi della corrispondente tariffa 39/6 Emilia Romagna.

È inoltre consentito per l'abbonamento annuale il cambio di classe per periodi di validità di un mese dietro pagamento della differenza di prezzo fra le due classi.

6.4. Smarrimento del biglietto o abbonamento

Nessun rimborso o sostituzione spettano in caso di furto, smarrimento o deterioramento del biglietto o dell'abbonamento settimanale, mensile.

Fa eccezione l'abbonamento annuale la cui sostituzione è consentita per una sola volta e a condizione che l'abbonamento originario conservi una validità residua non inferiore ad un mese.

Per gli abbonamenti mensili emessi su Smart Card Unica, in caso di smarrimento/deterioramento della Carta, è possibile ricaricare tutti i biglietti/abbonamenti (compreso il mensile) in corso di validità. La richiesta deve essere presentata in forma scritta alla Biglietteria emittente e deve essere corredata dell'abbonamento originale deteriorato o dalla denuncia di smarrimento o furto oppure, in alternativa, da una dichiarazione sostitutiva atto di notorietà, secondo quanto previsto in materia dalla legislazione vigente.

Per il rilascio del duplicato è dovuto un diritto fisso di € 5,00.

Il duplicato dell'abbonamento non è rimborsabile in nessun caso.

In caso di rinvenimento, l'abbonamento denunciato smarrito o trafugato deve essere immediatamente restituito a Trenitalia Tper.

Nel caso di deterioramento, l'abbonamento originale viene ritirato ed il rilascio del duplicato è gratuito.

7. TARIFFA N.39/6/EMILIA ROMAGNA

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di trasporto per viaggi di corsa semplice nell'area regionale dell'Emilia Romagna.

La tariffa è riportata nell'allegato 1 delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

CONDIZIONI PER I VIAGGI DI CORSA SEMPLICE

Per viaggi di corsa semplice all'interno della Regione Emilia Romagna, vengono rilasciati biglietti ai prezzi della tariffa n.39/6/EMILIA ROMAGNA. Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale dell'Emilia-Romagna sono riportate nell'Allegato n. 4 delle Condizioni Generali di Trasporto.

7.1.- Itinerari e prezzi

Ai viaggi di corsa semplice si applicano i prezzi della tariffa ordinaria n.39/6 Emilia Romagna ; le eventuali riduzioni, a cui il viaggiatore abbia titolo, sono determinate applicando la percentuale di riduzione spettante alla tariffa ordinaria, con arrotondamento matematico ai cinque centesimi e rispettando il minimo tariffario come disposto al paragrafo n.2.

Nell'area urbana di Bologna sono in vendita anche biglietti integrati, per i quali si rimanda alla tariffa n.41/6/Emilia Romagna Mi Muovo (sezione 2 punto 9).

Collegamento “Marina di Ravenna Link” tra la stazione ferroviaria di Ravenna e la fermata bus di Marina di Ravenna.

Sono inoltre acquistabili biglietti cumulativi di corsa semplice per i viaggi con origine e destinazione nella fermata di Marina di Ravenna, collegata alla stazione ferroviaria di Ravenna mediante il servizio bus gestito dalla società Start Romagna.

Il prezzo del biglietto di corsa semplice del servizio bus da Ravenna a Marina di Ravenna, effettuato da Start Romagna, è pari a € 2,10.

Non sono ammessi sconti o riduzioni.

Il servizio ferroviario Trenitalia Tper e quello effettuato con servizio bus gestito da Start Romagna, ancorché venduti con biglietti cumulativi, rimangono trasporti distinti e come tali vanno considerati anche per ciò che concerne i rapporti verso la clientela.

7.2.- Riduzioni

Le riduzioni applicabili alla tariffa 39/6 Emilia Romagna sono riportate alla sezione 2 punto 5 delle Condizioni Generali di Trasporto.

7.3.- Canali di vendita, utilizzo, convalida e validità del biglietto

Si applica quanto disposto ai punti 3.1 e 4 della sezione 2 delle Condizioni Generali di Trasporto.

“I biglietti a tariffa n.39/06/Emilia Romagna ordinaria possono essere caricati su Smart Card Unica Emilia Romagna, una carta elettronica gratuita valida 5 anni dalla data di rilascio, al momento attivabile presso la maggioranza delle Biglietterie della Regione Emilia Romagna. (sezione 2 punto 8.3).

I biglietti possono essere acquistati e contestualmente caricati presso le Biglietterie e le Self Service Trenitalia delle Regioni in cui sono attive le Smart Card Unica.

Il biglietto caricato sulla Smart Card Unica non è nominativo ma è associato al possessore della Smart Card e deve sempre essere esibito unitamente ad un valido documento di riconoscimento. Non è pertanto previsto il caricamento di biglietti per viaggiatori diversi dal possessore

Il biglietto caricato su Smart Card Unica è già convalidato con la data e ora di partenza del treno prescelto all’atto dell’acquisto. Consente di viaggiare dall’ora di partenza riportata sul biglietto e nelle 4 ore successive.”

Per l’ammissione ai treni Trenitalia di categoria non Regionale si applica quanto disposto al punto 14 sezione 2 delle Condizioni Generali di Trasporto.

7.4.- Modifiche del contratto di trasporto

Si applica quanto disposto al punto 6 della sezione 2 delle Condizioni Generali di Trasporto.

Il biglietto caricato su Smart Card Unica è assimilato al BER ed è ammesso solo il cambio data/ora se richiesto entro le ore 23.59 del giorno precedente alla data prescelta, oltre al cambio classe; il cambio data può essere effettuato sia presso le Biglietterie che le Self Service Trenitalia delle Regioni in cui sono attive le Smart Card Unica mentre il cambio classe può essere effettuato solo presso le Biglietterie Trenitalia Tper e Trenitalia delle Regioni in cui sono attive le Smart Card Unica.

7.5.- Irregolarità ed abusi

Il viaggiatore, con il biglietto non convalidato, che avvisa il Personale di Accompagnamento al momento della salita in treno, viene regolarizzato con il pagamento di un sovrapprezzo di €5,00 ed il biglietto viene obliterato dal personale del treno.

Nel caso in cui la Smart Card sia illeggibile a bordo treno o non sia stato possibile il caricamento dei biglietti, verrà emesso un verbale di accertamento, senza ritirare la Smart Card, si rinvia al Punto 2 Sezione 5.

Il viaggiatore è tenuto ad esibire la Smart Card unitamente ad un valido documento di riconoscimento. (All. 3)

Qualora nella Smart Card siano caricati più biglietti per la stessa relazione e con la stessa validità possono essere utilizzati da viaggiatori diversi dal titolare della Smart Card Unica, purché il possessore della Smart Card sia presente a bordo. Il

Personale di Accompagnamento provvederà alla validazione dei biglietti senza applicazione di alcun sovrapprezzo o sanzione. In assenza del titolare della Smart Card Unica il Personale di Controlleria procederà al ritiro della stessa e l'irregolarità dovrà essere trattata come un caso di abuso.

Il viaggiatore, sprovvisto di titolo di viaggio, che avvisa il Personale di Accompagnamento al momento della salita in treno, viene regolarizzato con il pagamento del biglietto a tariffa intera più un sovrapprezzo di €5,00.

La regolarizzazione avviene a tariffa competente e senza applicazione del suddetto sovrapprezzo, se il viaggiatore avvisa il Personale di Accompagnamento al momento della salita in treno, nei seguenti casi:

- a) partenza da località in cui le validatrici sono mancanti o non funzionanti (in caso di mancata convalida)
- b) partenza da località su rete RFI individuate nella successiva Tabella 1 sprovviste sia di Biglietteria, sia di Self Service, sia di punti vendita alternativi entro i 350 metri.
- c) partenza da località su rete FER individuate nella successiva Tabella 2 sprovviste sia di Biglietteria, sia di Self Service, sia di punti vendita alternativi entro i 350 metri.
- d) partenza da località prive di Biglietteria o nel periodo di chiusura, seppur dotate di punti vendita alternativi, se il cliente è titolare di carte commerciali (carta verde, carta blu, carta argento, Pass Inter Rail) o avente diritto a concessioni speciali o convenzioni per l'acquisto di biglietti a riduzione a bordo treno. I viaggiatori in possesso dell'apposita tessera prevista dalle Concessioni Speciali III e la Concessione VIII hanno sempre diritto all'acquisto ed alla convalida del biglietto a bordo treno, senza necessità di avvisare il personale di accompagnamento e senza l'applicazione del sovrapprezzo/sanzione, anche in presenza di un accompagnatore.
- e) partenza da località durante il periodo in cui la biglietteria sia chiusa, a condizione che non siano presenti punti vendita alternativi o self-service o le stesse non siano funzionanti, a seguito di verifica.

Nei casi di mancato avviso al Personale di Accompagnamento all'atto della salita in treno, il viaggiatore sprovvisto di valido titolo di viaggio, o con titolo di viaggio non convalidato o convalidato in maniera irregolare è soggetto al pagamento del biglietto a tariffa intera più:

- la sanzione amministrativa di €75,00, se paga immediatamente al Personale di Accompagnamento all'atto della contestazione o entro i 5 giorni successivi alla data della notifica;
- la sanzione amministrativa di €100,00, se paga la somma dovuta dal 6° al 60° giorno dalla data della notifica;
- oltre il 60° giorno dalla data della notifica la sanzione amministrativa da ingiungere è pari a €300,00.

L'uso di un biglietto contraffatto, alterato o abusivamente utilizzato comporta il pagamento del titolo abusato, più una sanzione amministrativa di:

- €100,00, se il pagamento è effettuato immediatamente all'atto della contestazione o se avviene entro il 60° giorno dalla data della notifica;
- oltre il 60° giorno dalla data della notifica la sanzione amministrativa da ingiungere è pari a €300,00.

La regolarizzazione a bordo treno non è ammessa nei casi per i quali la presenza di varchi o di attività di controlleria preventiva in stazione, per motivi di sicurezza e di politica antifrode, richiedano l'obbligo di salire a bordo treno già muniti di titolo di viaggio.

Tabella 1

STAZIONI PRIVE DI RETE DI VENDITA SU RETE RFI

1	Barbiano
2	Berceto
3	Biagioni Lagacci
4	Bologna S.Vitale
5	Camposanto

6	Carbona
7	Castelguelfo
8	Castione dei Marchesi
9	Coronella
10	Cotignola
11	Fognano
12	Gaibanella
13	Glorie
14	Granarolo
15	Medesano
16	Mezzani Rondani
17	Mezzano
18	Molino del Pallone
19	Montesanto
20	Musiano-P. di Macina
21	Ostia Parmense
22	Ozzano Taro
23	Pontecchio Marc.
24	Pontelagoscuro
25	Pontenure
26	Ponte della Venaturina
27	Quattro Ville
28	Rimini Torre Pedrera
29	Rottofreno
30	S. Agata sul San.
31	S. Biagio
32	S. Cassiano
33	S. Giuliano Piac.
34	S. Martino in G.

35	S. Nicolò
36	S. Patrizio
37	Samoggia
38	Sarmato
39	Solignano
40	Strada Casale
41	Torrile – S. Polo
42	Vaio - Ospedale
43	Vicofertile
44	Villanova d'Arda
45	Villanova di Reggiolo
46	Voltana

Tabella 2
STAZIONI PRIVE DI RETE DI VENDITA SU RETE FER

1	Bologna Rimesse
2	Bologna Roveri
3	Bologna S. Rita
4	Bologna Via Larga
5	Bologna Zanolini
6	Budrio Centro
7	Budrio*
8	Cà dell'Orbo
9	Casalecchio Ceretolo
10	Casalecchio Palasport
11	Castenaso
12	Castenaso Stellina
13	Consandolo
14	Crespellano
15	Guarda
16	Mezzolara
17	Molinella
18	Muffa
19	Pilastrino
20	Ponte Ronca
21	Riale

22	Savignano Centro
23	Savignano Mulino
24	Via Lunga
25	Zola Centro
26	Zola Chiesa

*Budrio rientra nelle stazioni privi di rete vendita per momentanea indisponibilità della Self Service.

7.6.- Rimborsi e indennità

Si applica quanto previsto alla sezione 4 delle Condizioni Generali.

“Il viaggiatore in possesso di biglietto caricato su Smart Card Unica per attestare la parziale fruizione del servizio deve farsi validare il biglietto a bordo treno, fermo restando quanto previsto ai punti a) e b) paragrafo 1.1 della sezione 4 delle Condizioni Generali di Trasporto.

È ammesso altresì il rimborso di biglietti caricati su Smart Card Unica intestata alla stessa persona, validi sulla stessa relazione e per lo stesso periodo e non ancora validati.

Per poter richiedere l'indennità di un biglietto caricato su Smart Card Unica, fatto salvo quanto previsto al punto 2 sezione 4 delle Condizioni Generali di Trasporto, il viaggiatore deve farsi validare il biglietto a bordo treno.”

7.7.- Bagagli e piccoli animali

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto alla sezione 3 delle Condizioni Generali.

7.8. - Norme particolari

Per le infrazioni di cui all'articolo 29 del DPR n. 753 del 1980, anche richiamate dalla Legge Regionale ER 30/98, che abbiano determinato danno materiale alle attrezzature o ai beni strumentali, oltre al risarcimento del danno derivante si applica la sanzione accessoria:

- € 103,00 se paga immediatamente all'agente accertatore all'atto della contestazione o entro il 60° giorno dalla notifica;
- € 309,00 oltre al 60° giorno.

7.9. -Duplicato

È possibile ottenere il duplicato della Smart Card Unica e titoli validi annessi.

8. TARIFFA N. 40/6/EMILIA ROMAGNA

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi di abbonamento nell'area regionale dell'Emilia Romagna ed è valida per gli abbonamenti su treni Regionali all'interno dell'Emilia Romagna.

Le stazioni da considerare come confini tariffari dell'area regionale dell'Emilia Romagna sono riportate nell'Allegato n.4 delle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia Tper .

La tariffa è riportata nell'allegato 2 delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

8.1.- Itinerari e Prezzi

Si applica quanto disposto al punto 2 della sezione 2 delle Condizioni Generali di Trasporto.

Per gli abbonamenti mensili si applicano i prezzi della tariffa n.40/6/A, per gli annuali della tariffa n.40/6/B, per i settimanali della tariffa n.40/6/C e per gli annuali studenti della tariffa 40/6/D.

8.2.- Riduzioni

Non è applicabile nessuna riduzione alle tariffe di abbonamento - punto 5 sezione 2 delle Condizioni Generali.

8.3.- Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità del biglietto

Si applica quanto disposto ai punti 3 e 4 della sezione 2 delle Condizioni Generali, ad eccezione della validità.

In particolare, l'abbonamento annuale è utilizzabile dal giorno di inizio di validità sino alle ore 24 del giorno immediatamente precedente del dodicesimo mese successivo. Se l'inizio di validità coincide con il primo giorno del mese la scadenza avviene alle ore 24,00 dell'ultimo giorno dell'undicesimo mese successivo.

Gli abbonamenti della tariffa 40/06/Emilia Romagna, nonché gli abbonamenti a tariffa sovraregionale, possono essere caricati su Smart Card Unica Emilia Romagna, una carta elettronica gratuita con durata di 5 anni dalla data di rilascio.

La Smart Card Unica Emilia Romagna può essere rilasciata solo presso i seguenti presidi:

- Bologna centrale
- Piacenza
- Parma
- Reggio Emilia
- Modena
- Ferrara
- Forlì
- Cesena
- Ravenna
- Rimini
- Imola
- Faenza
- Carpi

Gli abbonamenti possono essere acquistati e contestualmente caricati sulla Smart Card Unica presso le Biglietterie e, ad eccezione delle tipologie Annuali Studenti, Annuali Integrato Studenti, le Self Service ubicate nella Regione Emilia Romagna, oppure possono essere acquistati tramite sito internet www.trenitaliatper.it, www.trenitalia.com, o app Trenitalia e caricati sulla Smart Card presso le Biglietterie e le Self Service ubicate nella Regione Emilia Romagna.

La Smart Card Unica Emilia Romagna comunque deve essere esibita, su richiesta del Personale di controlleria, con un valido documento d'identità.

In generale, per l'ammissione ai treni Trenitalia di categoria non Regionale si applica quanto disposto al punto 14 sezione 2 delle Condizioni Generali di Trasporto.

8.4.- Modifiche del contratto di trasporto

Si applica quanto previsto al punto 6 della sezione 2 delle Condizioni Generali.

8.5.- Irregolarità ed abusi

Il viaggiatore privo di abbonamento viene regolarizzato con il pagamento di una sanzione fissa dell'importo di €6,00 e conseguente annullamento del verbale di contestazione qualora presenti, presso una delle Biglietterie dell'Emilia Romagna ed entro i 5 giorni successivi alla data della notifica del verbale, l'abbonamento in corso di validità già all'atto della stessa, accompagnato da un valido documento di identità.

In caso di mancata esibizione dell'abbonamento in corso di validità entro i 5 giorni successivi alla data della notifica del verbale, il viaggiatore viene considerato sprovvisto di titolo di viaggio e si applica quanto disposto al punto **§ 5.- Irregolarità ed abusi** della tariffa 39/6/Emilia-Romagna.

L'abbonato privo di documento di identificazione viene regolarizzato come sprovvisto di biglietto. Nel caso in cui il documento di identificazione esibito sia scaduto di validità da più di un mese, l'abbonato viene regolarizzato mediante il pagamento di una penalità di €8,00.

Nel caso venga esibito un abbonamento privo di convalida e/o delle indicazioni richieste, il viaggiatore è soggetto al pagamento di:

- una sanzione amministrativa di €75,00, se paga immediatamente al Personale di Accompagnamento all'atto della contestazione o entro i 5 giorni successivi alla data della notifica (in questo caso l'abbonamento viene reso valido dal personale del treno);

- una sanzione amministrativa di €100,00, se paga la somma dovuta dal 6° al 60° giorno dalla data della notifica;

- oltre il 60° giorno dalla data della notifica la sanzione amministrativa da ingungere è pari a €300,00.

L'uso di un abbonamento alterato, contraffatto o abusivamente utilizzato comporta il pagamento dell'importo pari al valore dell'abbonamento irregolarmente utilizzato più una sanzione amministrativa pari a:

- €100,00, se il pagamento è effettuato immediatamente all'atto della contestazione o se avviene entro il 60° giorno dalla data della notifica;

- oltre il 60° giorno dalla data della notifica la sanzione amministrativa da ingungere è pari a €300,00.

L'agente accertante procede, in ogni caso, al ritiro del titolo di viaggio.

L'abbonato, in possesso di Smart Card Unica Emilia-Romagna, che al controllo non esibisce valido documento di identità (All. 3) viene considerato sprovvisto di titolo di viaggio e si applica quanto disposto al §5.- *Irregolarità ed abusi* della Tariffa n.39/06/EMILIA ROMAGNA.

L'abbonato, in possesso di Smart Card Unica Emilia-Romagna, che al controllo esibisca una Smart Card intestata ad una persona diversa o una Smart Card che risulti precedentemente annullata, viene sanzionato per abuso e si applica quanto disposto al §5.- *Irregolarità ed abusi* della Tariffa n.39/06/EMILIA ROMAGNA, con ritiro della card stessa.

Il ritiro della Smart Card Unica Emilia Romagna non è previsto in caso di impossibilità di lettura della Card a bordo treno o di impossibilità di materializzazione dell'abbonamento presso Self Service, per malfunzionamento della stessa o per chiusura o assenza della Biglietteria nella località di partenza. In tali casi si procederà all'emissione di un verbale di accertamento.

Per quanto non espressamente previsto si applica quanto disposto alla sezione 5 delle Condizioni Generali di Trasporto.

8.6.- Rimborsi

Si applica quanto previsto al punto 1 della sezione 4 delle Condizioni Generali.

8.7.- Duplicato

È possibile ottenere il duplicato della Smart Card Unica Emilia Romagna:

a) nei casi di smarrimento, furto o deterioramento per incuria, con il pagamento di un diritto fisso di €5,00;

b) in caso di malfunzionamento, con la sostituzione gratuita.

La richiesta di duplicato va presentata presso una delle Biglietterie abilitate all'emissione della Smart Card Unica Emilia Romagna (riportate al punto §3.- *Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità del biglietto* di questa tariffa), allegando il modulo di richiesta.

Nel caso di cui al punto a) va inoltre allegata la denuncia di smarrimento o furto. In alternativa alla denuncia è possibile presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà secondo quanto previsto in materia dalla legislazione vigente.

In caso di deterioramento o malfunzionamento la vecchia Smart Card Unica Emilia-Romagna deve essere riconsegnata. In entrambi i casi verranno ricaricati sulla nuova Smart Card Unica Emilia Romagna i titoli di viaggio ancora validi presenti sulla precedente Smart Card Unica Emilia Romagna.

8.8.- Bagagli e piccoli animali

Per il trasporto dei bagagli e di piccoli animali si applica quanto disposto al punto 1 e 3 sezione 3 delle Condizioni Generali.

8.9. - Norme particolari

Per le infrazioni di cui all'articolo 29 del DPR n. 753 del 1980, anche richiamate dalla Legge Regionale ER 30/98, che abbiano determinato danno materiale alle attrezzature o ai beni strumentali, oltre al risarcimento del danno derivante si applica la sanzione accessoria:

- € 103,00 se paga immediatamente all'agente accertatore all'atto della contestazione o entro il 60° giorno dalla notifica;

- € 309,00 oltre al 60° giorno.

8.A CONDIZIONI PARTICOLARI ABBONAMENTO ANNUALE STUDENTI

8.A.1.- Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità del biglietto

L'abbonamento annuale studenti è utilizzabile dal giorno di inizio di validità sino alle ore 24 del giorno immediatamente precedente del dodicesimo mese successivo. Se l'inizio di validità coincide con il primo giorno del mese la scadenza avviene alle ore 24,00 dell'ultimo giorno dell'undicesimo mese successivo.

E' previsto il rilascio dell'abbonamento regionale annuale studenti di sola 2° classe. L'abbonamento è rilasciato allo studente di età compresa fino a 26 anni compiuti.

L'avente diritto all'acquisto dell'abbonamento studenti dovrà dimostrare di possedere il requisito all'acquisto presentando, all'addetto della Biglietteria, il certificato di iscrizione rilasciato dall'autorità scolastica di ogni ordine e grado oppure il modulo di autocertificazione che attesti lo stato di studente. Nel caso di studenti di età inferiore ai 18 anni alla documentazione prevista deve essere aggiunta autocertificazione che dichiari lo stato di studente firmata da chi esercita la patria potestà.

Non consente l'ammissione ai treni Trenitalia IC, ICN, FB, AV.

8.A.2.- Modifiche del contratto di trasporto

Non è ammesso il cambio di classe.

8.A.3.- Rimborsi

L'abbonamento è rimborsabile per totale o parziale inutilizzazione per fatto proprio del viaggiatore solo presso le Biglietterie che hanno emesso l'abbonamento.

In caso di totale inutilizzazione, si rimborsa l'importo pagato previa deduzione di un diritto del 5%.

In caso di utilizzazione dell'abbonamento per un periodo limitato della sua validità complessiva si procede al rimborso fino alla concorrenza dell'importo pagato, della differenza fra detto importo e quello che si sarebbe dovuto pagare per uno o più abbonamenti mensili a tariffa n. 40/6/A per il periodo di avvenuta utilizzazione, considerando le frazioni di mese per mese intero. Sull'importo da corrispondere viene operata la deduzione di un diritto del 5%. Non si dà luogo al rimborso per importi pari o inferiori a € 8,00.

8.A.4. - Norme particolari

Per quanto non espressamente previsto si applicano le condizioni per i viaggi di abbonamento (tariffa 40/6).

8.B. ABBONAMENTO ANNUALE BICI AL SEGUITO EMILIA ROMAGNA

L'abbonamento annuale bici Emilia Romagna consente il trasporto della bicicletta, entro i confini territoriali della Regione Emilia Romagna, sui treni regionali di Trenitalia Tper e Trenitalia.

8.B.1.- Itinerari e prezzi

All'abbonamento annuale bici Emilia Romagna è applicato il prezzo di €60,00.

8.B.2.- Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità del biglietto

L'abbonamento è venduto presso le Biglietterie dell'Emilia Romagna.

L'abbonamento può essere rilasciato esclusivamente ai residenti in Emilia Romagna ed è utilizzabile a partire da qualsiasi giorno dell'anno e sino alle ore 24 del giorno immediatamente precedente del dodicesimo mese successivo.

8.B.3.- Modifiche del contratto di trasporto

L'abbonamento annuale bici Emilia Romagna è nominativo e non è né cedibile e né rimborsabile.

Il duplicato dell'abbonamento è ammesso con le stesse modalità previste per l'abbonamento annuale, come disposto al punto 6 sezione 2 - Modifiche del contratto di trasporto delle Condizioni Generali di Trasporto.

8.B.4.- Irregolarità ed abusi

Le irregolarità e gli abusi sono regolarizzati in base alle norme aziendali in vigore sui mezzi in cui le stesse vengono rilevate e limitatamente alla tratta di competenza.

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme del punto 5 della sezione 3 delle Condizioni Generali di Trasporto Bici al seguito.

8.C. ABBONAMENTO UNDER 19 EMILIA ROMAGNA

La tariffa permette l'emissione di un abbonamento annuale studenti che consente ad uno studente di età fino a 19 anni non compiuti di poter ricevere l'abbonamento annuale studenti con pagamento differito, previo rilascio di PIN dalla regione Emilia Romagna.

8.C.1.- Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità del biglietto

Gli abbonamenti Under 19 ER, possono essere acquistati presso le biglietterie Trenitalia Tper e Trenitalia, sito Trenitalia Tper e Trenitalia ed App Trenitalia. L'abbonamento under 19 ER è valido dal 01/09/2021 al 31/08/2022. L'offerta è acquistabile dal 25/08/2021 al 30/11/2021. Il viaggiatore, non è tenuto alla convalida.

8.C.2.- Modifiche del contratto di trasporto

Non è ammesso cambio e né rimborso.

8.C.3. - Norme particolari

Per quanto non espressamente previsto si applicano le condizioni per i viaggi di abbonamento (tariffa 40/6).

9. Tariffa n.41/6/MI MUOVO EMILIA ROMAGNA

CONDIZIONI DI VIAGGIO

La tariffa 41/06/Mi Muovo Emilia Romagna è valida per la determinazione dei prezzi del servizio di trasporto integrato su gomma e su ferro, limitatamente alla sola 2° classe, nell'ambito della rete dei servizi urbani delle dieci città capoluogo e delle città con popolazione superiore ai 50.000 abitanti della Regione Emilia Romagna: Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Carpi, Bologna, Imola, Ferrara, Ravenna, Faenza, Forlì, Cesena e Rimini.

Le Aziende aderenti all'integrazione sono tutte le Società del Trasporto Pubblico Locale Emilia Romagna che gestiscono servizi ferroviari e servizi urbani: Tper, Seta, Tep e Start Romagna.

9.1 ABBONAMENTI MI MUOVO (intera regione)

9.1.1.- Accesso

La presente tariffa consente l'accesso ai servizi ferroviari sulla relazione di viaggio acquistata e sui servizi urbani delle aziende aderenti all'integrazione Mi Muovo presenti nella località di origine e/o destinazione del viaggio.

Gli abbonamenti Mi Muovo consentono l'effettuazione di un numero illimitato di viaggi, nell'ambito del periodo di validità, lungo la direttrice prescelta e sui servizi urbani presenti.

I possessori del titolo Mi Muovo combinato con tratte urbane possono utilizzare indifferentemente sia i vettori urbani che extraurbani, a condizione che la relazione ferroviaria acquistata abbia come estremo la stazione principale della zona urbana.

Per gli abbonamenti Mi Muovo Mensile, Mi Muovo Anno e Anno Studenti:

- nell'ambito dell'area urbana di Bologna l'accesso è consentito su tutti i servizi Tper con l'esclusione dei servizi speciali (es. Aerobus) e tutti i servizi di sola 2° classe di Trenitalia Tper e Trenitalia compresi tra le seguenti

stazioni ferroviarie: Bologna Centrale, Bologna S. Ruffillo, Bologna Borgo Panigale, Casteldebole, Bologna Corticella, Mazzini, S. Vitale, Rastignano, Casalecchio di Reno, Casalecchio Garibaldi/Meridiana-Ceretolo, Casalecchio Palasport, San Lazzaro di Savena, Villanova, Roveri, Ca' Dell'Orbo, Rimesse, Via Larga, S. Rita e Zanolini;

- nell'ambito dell'area urbana di Parma l'accesso è consentito su tutti i servizi Tep e tutti i servizi di sola 2° classe di Trenitalia Tper e Trenitalia compresi tra le seguenti stazioni ferroviarie: Parma e Vicofertile;
- nell'ambito dell'area urbana di Ferrara l'accesso è consentito su tutti i servizi Tper e tutti i servizi di sola 2° classe di Trenitalia Tper e Trenitalia compresi tra le seguenti stazioni ferroviarie: Ferrara, Coronella e Pontelagoscuro;
- nell'ambito dell'area urbana di Rimini l'accesso è consentito su tutti i servizi Start Romagna e tutti i servizi di sola 2° classe di Trenitalia Tper e Trenitalia compresi tra le seguenti stazioni ferroviarie: Rimini, Rimini Viserba, Rimini Torre Pedrera, Rimini Miramare e Riminifiera;
- nell'ambito dell'area urbana di Ravenna l'accesso è consentito su tutti i servizi Start Romagna e tutti i servizi di sola 2° classe di Trenitalia Tper e Trenitalia compresi tra le seguenti stazioni ferroviarie: Ravenna e Classe.
- nell'ambito dell'area urbana di Modena l'accesso è consentito su tutti i servizi Seta e tutti i servizi di sola 2° classe di Trenitalia Tper e Trenitalia compresa la seguente stazione ferroviaria: Modena e Quattroville.

9.1.2.- Titoli e Prezzi

I titoli integrati Mi Muovo che interessano il trasporto sui treni regionali nella Regione Emilia-Romagna sono:

- Abbonamento Mi Muovo Mese
- Abbonamento Mi Muovo Anno
- Abbonamento Mi Muovo Anno Studenti.

Agli abbonamenti sono applicati rispettivamente i prezzi delle tariffe n.40/6/A, 40/6/B e 40/6/D a cui si aggiungono le quote del servizio urbano (pari a zero euro) nella località di origine e/o destinazione del viaggio.

Le relazioni ferroviarie minori o uguali a 10 km non usufruiscono del servizio urbano gratuito nelle località previste, eccetto per quanto successivamente indicato nell'ambito urbano della città di Bologna.

9.1.3.- Canali di vendita

Gli abbonamenti Mi Muovo sono rilasciati esclusivamente su Smart Card Unica Emilia-Romagna o su Card Mi Muovo, quest'ultima emessa dalle società del Trasporto Pubblico Locale Emilia-Romagna.

Gli abbonamenti Mi Muovo sono acquistabili on line sui siti www.trenitatper.it e www.trenitalia.com e da App Trenitalia.

Gli abbonamenti regionali integrati Mi Muovo annuali e mensili, acquistati on-line, dovranno comunque essere caricati su Smart Card Unica Emilia Romagna presso le Biglietterie o le Self Service dell'Emilia Romagna.

Resta obbligatoria la convalida della Smart Card Unica e Mi Muovo ad ogni accesso e cambio mezzo urbano, in base alla normativa vigente per il trasporto urbano.

Gli abbonamenti Mi Muovo sono inoltre acquistabili presso le Biglietterie e Self Service in Emilia Romagna.

L'abbonamento Mi Muovo Anno Studenti viene rilasciato di sola 2° classe allo studente di età fino a 26 anni di età compiuti. Il richiedente dovrà dimostrare di possedere i requisiti all'atto dell'acquisto presentando, presso le Biglietterie, il certificato di iscrizione rilasciato dall'autorità scolastica di ogni ordine e grado oppure il modulo di autocertificazione che attesti lo stato di studente. Nel caso di studenti di età inferiore ai 18 anni alla documentazione prevista deve essere aggiunta un'autocertificazione che dichiari lo stato di studente firmata da chi esercita la patria potestà.

L'abbonamento Mi Muovo Anno Studenti è acquistabile unicamente nelle Biglietterie di Trenitalia Tper e Trenitalia dell'Emilia Romagna.

Gli abbonamenti Mi Muovo validi sui servizi Trenitalia Tper e Trenitalia e sui servizi urbani di Bologna, Imola e Ferrara possono essere acquistati anche presso i Punti Vendita della società Tper.

Non è previsto il rilascio degli abbonamenti e dei biglietti integrati a bordo dei treni e dei bus.

9.1.4.- Modifiche del contratto di trasporto

Il cambio classe è consentito limitatamente al percorso Trenitalia Tper, con esclusione degli abbonamenti Mi Muovo Anno Studenti.

9.1.5.- Validità, utilizzo e convalida

Gli abbonamenti Mi Muovo Anno e Anno Studenti sono utilizzabili dal giorno di inizio di validità sino alle ore 24 del giorno immediatamente precedente al dodicesimo mese successivo (esempio: se l'inizio di validità coincide con il primo giorno del mese la scadenza avviene alle ore 24,00 dell'ultimo giorno dell'undicesimo mese successivo).

L'abbonamento Mi Muovo Mese è valido dal primo giorno sino all'ultimo giorno del mese solare di riferimento indicato. Gli abbonamenti Mi Muovo devono sempre essere convalidati ad ogni accesso e cambio mezzo urbano in base alla normativa vigente per il trasporto urbano (art. 40 LR 30/98).

9.1.6.- Irregolarità ed abusi

Le irregolarità e gli abusi sono regolarizzati in base alle norme in vigore presso il vettore accertante e limitatamente alla tratta di competenza. Per quanto non espressamente citato valgono le norme previste alla sezione 5 delle presenti Condizioni Generali di Trasporto e Irregolarità ed abusi della tariffa 40/6/Emilia Romagna.

9.1.7.- Rimborsi

Gli abbonamenti Mi Muovo Anno e Anno Studenti sono rimborsabili per totale o parziale inutilizzazione per fatto proprio del viaggiatore solo presso le Biglietterie che hanno emesso l'abbonamento.

In caso di totale inutilizzazione, si rimborsa l'importo pagato previa applicazione di una trattenuta a titolo di penale del 5%.

In caso di utilizzazione dell'abbonamento per un periodo limitato della sua validità complessiva si procede al rimborso, per il solo percorso di Trenitalia Tper, fino alla concorrenza dell'importo pagato, della differenza fra detto importo e quello che si sarebbe dovuto pagare per uno o più abbonamenti mensili a tariffa n.40/6/A per il periodo di avvenuta utilizzazione, considerando le frazioni di mese per mese intero. Sull'importo da corrispondere si applica una trattenuta a titolo di penale del 5%.

Non si dà luogo al rimborso per importi pari o inferiori a € 8,00.

L'abbonamento Mi Muovo Mese non è rimborsabile.

9.1.8.- Norme particolari

Per quanto non espressamente previsto si applicano le "CONDIZIONI PER I VIAGGI DI ABBONAMENTO" della tariffa n.40/6/EMILIA ROMAGNA.

9.2. TITOLI MI MUOVO validi nell'AREA URBANA DI BOLOGNA

9.2.1.- Accesso

I titoli integrati che interessano esclusivamente l'area urbana di Bologna permettono l'uso indifferenziato, senza limiti di corse, dei servizi urbani e extraurbani bus e dei servizi ferroviari regionali di sola 2° classe nell'ambito dell'intera area urbana di Bologna.

L'accesso è consentito su tutti i servizi Tper con l'esclusione dei servizi speciali (es. Aerobus) e tutti i servizi ferroviari di sola 2° classe di Trenitalia Tper e Trenitalia compresi tra le seguenti stazioni: Bologna Centrale, Bologna S. Ruffillo, Bologna Borgo Panigale, Casteldebole, Bologna Corticella, Mazzini, S. Vitale, Rastignano, Casalecchio di Reno, Casalecchio Garibaldi/Meridiana-Ceretolo, Casalecchio Palasport, San Lazzaro di Savena, Villanova, Roveri, Ca' Dell'Orbo, Rimesse, Via Larga, S. Rita e Zanolini.

Gli abbonati che viaggiano con origine e destinazione sulla tratta Bologna Centrale-Calderara/Bargellino in possesso di un abbonamento regionale Trenitalia Tper, annuale ed annuale studenti, dovranno richiedere a Tper la Card Mi Muovo, sulla quale sarà caricata la quota urbana agevolata, per accedere ai servizi di Trenitalia Tper, Trenitalia e Tper all'interno dell'area urbana di Bologna (le stesse stazioni sopra citate), inclusa la località di Calderara-Bargellino.

9.2.2.- Titoli e prezzi

I titoli integrati che interessano il trasporto sui treni regionali nell'area urbana di Bologna sono:

- Biglietto di corsa semplice Mi Muovo City Più Ticket a cui si applica il prezzo di €1,80;
- Abbonamenti annuali e mensili di Tper validi nell'area urbana di Bologna, a cui si applicano i prezzi in vigore presso Tper;
- Abbonamento annuale e annuale studenti di Trenitalia Tper per la tratta Bologna C.le - Calderara/Bargellino, a cui si applica la tariffa 40/6/B e 40/6/D, accompagnato dalla quota urbana agevolata di Tper il cui prezzo è di €60,00.

9.2.3.- Canali di vendita

Il biglietto Mi Muovo City Più Ticket è acquistabile presso le Biglietterie di Tper.

Gli abbonamenti annuali e mensili di Tper e la quota agevolata per la tratta Bologna C.le - Calderara Bargellino sono acquistabili e caricabili su Card Mi Muovo esclusivamente presso le Biglietterie di Tper.

9.2.4.- Utilizzo, convalida e validità del biglietto

Il biglietto Mi Muovo City Più Ticket deve essere convalidato prima della partenza del servizio utilizzato nella località di inizio viaggio mediante le validatrici Trenitalia Tper o Tper presenti nelle stazioni ed a bordo bus. Il biglietto vale 75 minuti dalla convalida; in caso il viaggiatore si trovi a bordo allo scadere della validità del biglietto non può proseguire il viaggio già iniziato fino alla stazione di destinazione, ma deve obbligatoriamente timbrare un nuovo biglietto.

Gli abbonamenti annuali e mensili Tper seguono le condizioni di utilizzo, convalida e validità del vettore Tper.

La convalida della Card Mi Muovo è obbligatoria ad ogni accesso e cambio mezzo urbano di Tper, in base alla normativa vigente per il trasporto urbano (art. 40 LR 30/98).

9.2.5.- Modifica del contratto

Il biglietto non è cedibile dopo la convalida, né rimborsabile e né sostituibile.

Per tutti gli altri titoli Tper si applicano le condizioni di rimborso del vettore.

9.2.6.- Irregolarità ed abusi

Il viaggiatore che risulti in possesso di un biglietto o abbonamento scaduto, non convalidato, alterato o contraffatto viene regolarizzato in base alle norme in vigore presso il vettore accertante e limitatamente alla tratta di competenza.

Per quanto non espressamente citato valgono le norme previste alle tariffe n.39/6/Emilia-Romagna e n.40/6/Emilia Romagna delle Condizioni Generali di Trasporto.”

9.3. ABBONAMENTO UNDER 19 EMILIA ROMAGNA INTEGRATO

La tariffa permette l'emissione di un abbonamento integrato (nell'area urbana della località di origine o destinazione presenti in elenco al paragrafo 8.3. di questa Sezione) annuale studenti che consente ad uno studente di età fino a 19 anni non compiuti di poter ricevere l'abbonamento annuale studenti con pagamento differito, previo rilascio di PIN dalla regione Emilia Romagna.

9.3.1.- Canali di vendita, periodo di utilizzo, convalida e validità del biglietto

Gli abbonamenti Under 19 ER, possono essere acquistati presso le biglietterie Trenitalia Tper e Trenitalia, sito Trenitalia Tper e Trenitalia ed App Trenitalia. L'abbonamento under 19 ER è valido dal 01/09/2021 al 31/08/2022. L'offerta è acquistabile dal 25/08/2021 al 30/11/2021. Il viaggiatore, non è tenuto alla convalida a bordo treno.

9.3.2.- Modifiche del contratto di trasporto

Non è ammesso cambio e né rimborso.

9.3.3. - Norme particolari

Le irregolarità e gli abusi sono regolarizzati in base alle norme aziendali in vigore sui mezzi in cui le stesse vengono rilevate e limitatamente alla tratta di competenza.

Per quanto non espressamente previsto si applicano le condizioni per i viaggi di abbonamento (tariffa 40/6).

10 ABBONAMENTI DI LUNGA PERCORRENZA TRENITALIA VALIDI SUI SERVIZI TRENITALIA TPER

I passeggeri che intendano effettuare viaggi sia sui treni nazionali di Trenitalia che sui treni del trasporto regionale, Trenitalia Tper possono acquistare abbonamenti mensili, di prima e seconda classe, Frecciabianca, Inter-city e abbonamenti Frecciarossa con estensione regionale, che consentono di effettuare nell'ambito della loro validità e sulla relazione riportata sugli stessi, viaggi illimitati anche sui treni regionali Trenitalia Tper, nell'ambito dei confini tariffari della Regione Emilia Romagna per destinazioni rientranti nei confini tariffari delle Regioni Piemonte, Lombardia, Veneto, Toscana, Marche e Liguria.

Il prezzo di tali abbonamenti con estensione regionale Emilia Romagna è pari a quello del relativo abbonamento AV, FB ed IC incrementato del 5%.

Le tipologie di abbonamenti con estensione regionale, i treni utilizzabili, la classe, la validità e la percentuale di maggiorazione dei prezzi sono previsti dai singoli accordi con le Regioni.

Per quanto non specificato si applica quanto disposto dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia, parte II punto 13 – www.trenitalia.com.

A bordo dei treni regionali il viaggiatore dovrà attenersi alle norme delle presenti Condizioni Generali di Trasporto.

I biglietti di corsa semplice validi per viaggiare sui treni di media e lunga distanza di Trenitalia di categoria IC, ES*, ES* City, non sono validi sui servizi Trenitalia Tper.

11 LA CARTA MI MUOVO TUTTO TRENO

La Carta è riservata ai possessori di abbonamento regionale per viaggiare sui treni del servizio nazionale di Trenitalia. Si applica quanto disposto dalle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia, parte II punto 14 – www.trenitalia.com.

Carta Mi Muovo Tutto Treno Emilia-Romagna

È rilasciata per viaggi, in seconda classe, sui treni FB, IC ed ICN.

La Carta ha validità mensile o annuale e consente, ai cittadini residenti in Emilia-Romagna e possessori di abbonamento mensile o annuale con origine o destinazione entro i confini territoriali della Regione Emilia Romagna, a tariffa regionale Trenitalia Tper 40/6 (esclusa la tariffa 40/6/D) o a tariffa regionale con applicazione sovraregionale 40/AS di Trenitalia, di viaggiare su una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.

12 CONDIZIONI PER VIAGGI TRA DUE O PIU' REGIONI

Si applica quanto disposto al punto 16. CONDIZIONI PER VIAGGI TRA DUE O PIU' REGIONI delle CGT Trenitalia – Parte III – Trasporto Regionale www.trenitalia.com.

13 ACCESSO A TRENI DI DIFFERENTE CATEGORIA

- BIGLIETTO DI CORSA SEMPLICE

Per l'ammissione ai treni Trenitalia classificati IC, ICN, FB e AV FR e FA, il possessore del biglietto a tariffa 39/06 Emilia Romagna e tariffa 39/AS Trenitalia deve richiedere il cambio del proprio biglietto con quello valido per tali treni.

○ ABBONAMENTO

L'ammissione ai treni IC, ICN, FB e AV FR e FA, è consentita previo pagamento, per singolo viaggio, del cambio servizio per abbonati con il minimo di €3,00.

○ CARTA TUTTO TRENO MI MUOVO

I possessori di abbonamento regionale e regionale con applicazione sovraregionale possono viaggiare in seconda classe sui treni di categoria differente, acquistando la Carta Tutto Treno.

14 INTEGRAZIONE TARIFFARIA ALL'INTERNO DELLE LINEE DELLA RETE REGIONALE FER

Con l'entrata in vigore della DGR 2204/2019, si definisce l'adozione di un sistema a scaglioni chilometrici, per determinare le tariffe dei servizi regionali ferroviari, svolti su tutto il territorio regionale, sia su Rete Nazionale RFI che su Rete Regionale FER, come di seguito riportato:

- una modalità di tariffazione per origini e destinazioni su Rete Nazionale (linee RFI) e per origini/destinazioni miste (su Rete Nazionale e Rete Regionale - linee RFI e FER) interne alla Regione Emilia-Romagna - determinata come somma progressiva dei km e conseguente individuazione del relativo scaglione chilometrico.
 - o Tariffe del gruppo 39 per i viaggi di corsa semplice.
 - o Tariffe del gruppo 40 per gli abbonamenti.
- Una modalità di tariffazione a scaglioni chilometrici, calcolata sulle attuali zone, sulle relazioni con origine e destinazione interne alla Rete Regionale FER (Casalecchio Garibaldi – Vignola, Bologna – Portomaggiore, Ferrara – Poggio Rusco – Suzzara, Parma – Suzzara, Ferrara – Codigoro, Modena – Sassuolo Terminal, Reggio Emilia - Ciano d'Enza, Reggio Emilia – Guastalla, Reggio Emilia – Sassuolo Radici), valida per i soli biglietti di corsa semplici. Gli abbonamenti con origine/destinazione su rete FER non saranno venduti direttamente tramite i canali di vendita TRENITALIA TPER/ TRENITALIA, ma venduti dagli operatori TPL con i quali sono valide le Convenzioni di integrazione (TPER, SETA e TEP).

Inoltre, viene estesa a tutta la rete FER, l'applicazione della tariffa AS (sovraregionale) per i viaggi tra l'Emilia-Romagna ed altre regioni.

TITOLI DI VIAGGIO A ZONE, VALIDI SULLA RETE REGIONALE FER

Sulla rete regionale FER, oltre al biglietto di corsa semplice acquistabile tramite i canali di vendita fin qui citati, il passeggero è legittimato ad utilizzare il servizio ferroviario prescelto quando sia in possesso di un valido titolo di viaggio a zone (biglietto /abbonamento), acquistabile nelle rivendite autorizzate.

Le relazioni servite su Rete regionale sono nove:

- Parma-Suzzara;
- Suzzara-Ferrara;
- Ferrara-Codigoro;
- Bologna-Portomaggiore;
- Casalecchio Garibaldi-Vignola;
- Sassuolo Terminal-Modena;
- Reggio Emilia-Guastalla;
- Reggio Emilia-Sassuolo Radici;
- Reggio Emilia-Ciano d'Enza.

Integrazione tariffaria

Dal 1° settembre 2018 e fino al 31 dicembre 2021 con l'iniziativa della Regione "Mi Muovo anche in città" si attua l'integrazione tariffaria tra treno e servizi in area urbana che consente la gratuità di accesso in area urbana a chi possiede un abbonamento ferroviario superiore ai 10 km o superiore a 1 zona con origine e/o destinazione nelle 13 città dell'Emilia Romagna con più di 50.000 abitanti: Bologna, Ferrara, Modena, Reggio Emilia, Parma, Piacenza, Ravenna, Forlì, Cesena, Rimini, Carpi, Faenza Imola. In particolare, tra gli abbonamenti che permettono di usufruire della gratuità per l'accesso in area urbana sono compresi:

- gli abbonamenti mensile e annuale TPER (emesso in tutte le tipologie tariffarie) superiori almeno a 1 zona con origine e/o destinazione Bologna Centrale, Ferrara, Parma per utilizzare i treni sulle linee:
 - Bologna-Portomaggiore;
 - Bologna-Vignola;
 - Ferrara-Codigoro;
 - Suzzara-Ferrara;
 - Parma-Suzzara.

- gli abbonamenti mensile e annuale TPER (emesso in tutte le tipologie tariffarie) per muoversi nell'area urbana di Bologna sia su servizio automobilistico che su quello ferroviario.