

RICHIESTA RIMBORSO

Ai sensi della Delibera Regionale n. 2217 del 20/12/2021 della Giunta Regionale Emilia Romagna

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE

Gentile Cliente,

al fine di poter richiedere il rimborso previsto è necessario sottoscrivere la seguente dichiarazione ex D.P.R. 445/2000, allegando copia di valido documento di riconoscimento (o altro documento equipollente ex art. 35 del D.P.R. 445/2000) del dichiarante, nonché copia del titolo di viaggio. Il presente modulo - debitamente compilato e sottoscritto – con gli allegati indicati dovrà essere inviato, mediante posta elettronica, all'indirizzo rimborsi.idrocarburi@trenitaliatper.it.

Nel momento in cui i nostri operatori prenderanno in carico la sua pratica, le perverrà un riscontro della corretta ricezione.

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia Tper S.c.a.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Titolare: Trenitalia Tper S.C.A.R.L. rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitaliatper.it, con sede legale in Sede Legale: Via del Lazzaretto 16 – 40131 Bologna

DPO: Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@trenitaliatper.it

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo

Se il soggetto beneficiario dell'agevolazione è maggiorenne: Nome, cognome, e-mail, indirizzo di residenza, contatti telefonici, coordinate bancarie.

Se il soggetto richiedente è minorenni: Nome, cognome, indirizzo di residenza del minore; nome, cognome, e-mail, indirizzo di residenza, contatti telefonici, coordinate bancarie, copia del documento di identità del Genitore/Tutore dichiarante.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- a. Gestione della pratica del rimborso Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale)
- b. Miglioramento nella gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (Facoltativa); Base giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia Tper S.C.A.R.L. di gestire la richiesta di rimborso.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitaliatper.it

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia Tper S.c.a.r.l.

Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia Tper S.c.a.r.l.)

- Società di Servizi informatici

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia Tper S.C.A.R.L.:

- Società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso
- Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza
- Regione Emilia Romagna
- Ministeri: Sviluppo Economico ed Economia

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia Tper S.c.a.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia Tper S.c.a.r.l. e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitaliatper.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dall'acquisizione del dato

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia Tper SCARL contattando il Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitaliatper.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consensi

Per i trattamenti indicati nel Par. III – “Finalità del trattamento”:

Esprimo il consenso all'utilizzo del mio numero di telefono per la migliore gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso

Non do il consenso

Data

--	--	--	--	--	--	--	--

g g / m m a a

Firma del Cliente _____

TRENITALIA TPER

N° TAGLIANDO	<input type="text"/>	VALIDO DAL	<input type="text"/>	AL	<input type="text"/>
			GG MM AA		GG MM AA

DATA DI ACQUISTO	<input type="text"/>	IMPORTO PAGATO AL NETTO DI CONTRIBUTI O SCONTI	€	<input type="text"/>	,	<input type="text"/>
	GG MM AA					

(NOTA: per i titoli acquistati in convenzione di mobility management l'importo pagato deve essere indicato al netto del contributo erogato dal datore di lavoro)

DATI ANAGRAFICI E BANCARI DEL BENEFICIARIO MAGGIORENNE O DEL GENITORE TUTORE IN CASO DI BENEFICIARIO MINORENNE

Nome* _____ Cognome* _____

Email* _____ Indirizzo di residenza* _____

Città* _____ CAP* _____ Prov* _____ Nazione* _____

Telefono/Cellulare _____

Modalità di rimborso: con accredito presso

BONIFICO BANCARIO

IBAN

INTESATO A

DATI ANAGRAFICI E BANCARI BENEFICIARIO MINORENNE

Nome* _____ Cognome* _____

Indirizzo di Residenza* _____ nr.* _____

Città* _____ CAP* _____ Prov* _____ Nazione* _____

Il sottoscritto

Nome* _____ Cognome* _____

Consapevole delle sanzioni penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (richiamati dagli art. 75 e 76 del D.P.R. n.445 del 28/12/2000, ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445/2000),

DICHIARA

che tutti i dati sopra dichiarati corrispondono al vero.
Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000 allega valido documento di riconoscimento.

Firma _____ Data _____

(IN CASO DI BENEFICIARIO MINORENNE, FIRMA DEL GENITORE/TUTORE)

Il presente modulo e copia del titolo acquistato devono essere inviati a:
rimborsi.idrocarburi@trenitaliatper.it